

Spracovanie osobných údajov

V súvislosti s európskym nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) Vás prosíme o zvýšenú pozornosť týkajúcu sa otázok spracovania Vašich osobných údajov. Účelom európskeho nariadenia je väčšia ochrana Vašich osobných údajov a Váš väčší prehľad o ich spracovaní a Vašich právach.

Vaše údaje sú spracovávané výhradne v súlade s platnou legislatívou, osobitne so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení. Osobné údaje spracovávame výhradne zo zákonných dôvodov alebo len so súhlasom klienta. V takom prípade je iba na jeho slobodnom rozhodnutí či svoj súhlas v nami navrhnutom rozsahu poskytne alebo neposkytne. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné a raz poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Rozsahom poskytnutého súhlasu sme viazaní a plne ho rešpektujeme. Po odvolaní súhlasu už Vaše údaje nebudeme ďalej používať na účely, na ktoré nám bol súhlas pôvodne udelený.

1. Účel spracovania poskytnutých osobných údajov

Vaše údaje budeme spracovávať za účelom realizácie Vašich objednávok, objednaných tovarov, fakturácie a pre riadne a včasné plnenie uzavretej zmluvy. Pokiaľ s tým vyjadrite súhlas, poskytnuté údaje budeme spracovávať aj na marketingové účely, t.j. predovšetkým pre zvýšenie Vašej informovanosti o našich tovaroch a aktivitách (zasielanie newslettrov).

2. Rozsah spracovania

Spracovávame nasledujúce zákaznícke údaje, ktoré sú potrebné pre realizáciu objednávok a plnenia z našej strany: meno, priezvisko, bydlisko (ulica, poštové smerovacie číslo, mesto, štát), telefónne číslo, mobilné telefónne číslo, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, IP adresa, identifikačné údaje kontaktnej osoby (meno a priezvisko).

3. Doba spracovania

Vaše osobné údaje budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov po dobu 10 rokov (č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) od poslednej realizovanej objednávky. Poskytnuté údaje na marketingové účely budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované po dobu 3 rokov od poslednej realizovanej objednávky.

4. Cookies

Pre prispôsobenie obsahu nášho webu Vaším preferenciám používame cookies. Cookies sú malé dátové súbory, ktoré odosiela náš web do Vášho počítača/prehliadača alebo mobilného zariadenia, kde ich ukladá. Pokiaľ nesúhlasíte s použitím cookies, nastavte si pravidlá pre použitie cookies vo Vašom prehliadači. V prípade, že zakážete použitie cookies, môže byť funkčnosť nášho webu obmedzená. Niektoré súbory cookies sú súbormi tretích strán, napr. Google a pod..

5. Webové merače/analytika

Ide o konverzné alebo pixelové kódy/značky, prípadne malé grafické obrázky, ktoré môžu byť zahrnuté na našom webe z dôvodu identifikácie užívateľov a merania ich návštevnosti a správania. Náš web zaznamenáva Vašu IP adresu, informácie o čase, ktorý strávite prezeraním nášho webu a informácie o tom, z akých stránok na náš web prichádzate. Konkrétne používame:

- [Google Analytics](#)
- [Facebook pixel](#)

6. Reklamné služby a iné

Na tomto webe využívame Vaše kontakty /emailová adresa, meno a priezvisko/ k zasielaniu reklamných alebo obchodných oznámení len s Vaším predchádzajúcim súhlasom. Emailové adresy zákazníkov, ktorí sa prihlásili k odoberaniu noviniek/zasielaniu reklamných a obchodných oznámení, nie sú odosielané a spracovávané žiadnou treťou stranou.

Naša spoločnosť neposkytuje osobné údaje zákazníkov tretej osobe okrem zvolenej prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie tovaru, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi, a to na základe zmluvy uzavretej podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

7. Právo na prístup

Zákazník má právo na získanie informácií o účele a rozsahu spracovania jeho osobných údajov, a to využitím kontaktného e-mailu uvedeného v tomto poučení alebo ktoréhokoľvek e-mailu uvedeného na našej webovej stránke.

8. Právo na prenositeľnosť dát

Povinnosťou našej spoločnosti je poskytnúť zákazníkovi všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Uplatnením tohto práva získava zákazník väčšiu kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a má rovnako možnosť ich v takto získanej podobe poskytnúť inej osobe.

9. Právo na opravu

Zákazník má právo v prípade podozrenia na nesprávnosť uložených údajov požiadať našu spoločnosť o nápravu.

10. Právo na obmedzené spracovanie

Zákazník má právo na to, aby naša spoločnosť obmedzila spracovanie jeho osobných údajov alebo znepřístupnila vybrané osobné údaje alebo dočasne odstránila zverejnené údaje, ak k takémuto zverejneniu dôjde.

11. Právo na výmaz

Zákazník má právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.

12. Právo byť zabudnutý

Zákazník má právo na vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.

13. Právo vzniesť námietku

Zákazník má právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov alebo pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz.

14. Právo podať sťažnosť

Zákazník má právo podať sťažnosť u dozorného úradu pokiaľ sa domnieva, že spracovaním jeho osobných údajov je porušené nariadenie GDPR alebo príslušný zákon. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk).

15. Zabezpečenie ochrany dát

Disponujeme modernými technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, alebo iným možným zneužitím.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany alebo spracovania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás na adrese lucia.katrencikova@markat.sk , alebo osobne či písomne na adrese: Štúdio tieniacej techniky MARKAT Nitra, MARKAT s.r.o., Levická 312/30, 949 01 Nitra - Chrenová.

Tickbox:

- Porozumel som poskytnutým poučeniam
- Súhlasím so spracovaním osobných údajov na marketingové účely (t.j. najmä k zasielaniu noviniek/newslettrov o našich tovaroch a aktivitách a aktuálnych zvýhodnených ponúk)